

Regulamin Promocji „Koncertowa Warszawa z Floor No.2”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji pod nazwą „Koncertowa Warszawa z Floor No.2” (dalej: „Promocja”) jest Lim Center Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Warsaw Presidential Hotel) z siedzibą w Warszawie (00-697), Al. Jerozolimskie 65/79, właściciel restauracji Floor No. 2, znajdującej się w ww. hotelu (dalej: „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje w lokalu restauracyjnym Floor No. 2 w okresie od dnia 17 lipca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r.
3. Promocja prowadzona jest w godzinach otwarcia restauracji: od 16:00 do 23:00.

§2 Zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) ukończyła 18 lat,
 - b) odwiedzi restaurację Organizatora w terminie trwania Promocji,
 - c) okaże bilet na koncert odbywający się **danego dnia na terenie Warszawy**,
 - d) złoży zamówienie na minimum jedno danie z karty (z wyłączeniem przystawek i dodatków).
2. Po spełnieniu powyższych warunków, Gość otrzymuje **jeden wybrany koktajl lub mokatjl gratis**, do zamówionego dania.
3. Akceptowane są bilety w formie:
 - a) papierowej (drukowanej),
 - b) elektronicznej (okazane na urządzeniu mobilnym).
4. Jeden bilet uprawnia do odbioru jednego koktajlu gratis.
5. Gość może wybrać dowolny koktajl z aktualnej karty koktajli dostępnej w restauracji. W przypadku wycofania danego produktu z oferty, nie przysługuje prawo do ekwiwalentu.
6. Koktajl gratis nie podlega wymianie na gotówkę ani inne formy rekompensaty.
7. Promocja obowiązuje wyłącznie w dniu koncertu wskazanym na bilecie.
8. Promocja nie łączy się z innymi rabatami, zestawami promocyjnymi ani akcjami specjalnymi.

§3 Ograniczenia i zastrzeżenia

1. Promocja przeznaczona jest **wyłącznie dla osób pełnoletnich (18+)**.
2. Obsługa restauracji ma prawo odmówić realizacji Promocji w przypadku:
 - a) braku możliwości weryfikacji wieku,

- b) podejrzenia, że osoba znajduje się pod wpływem alkoholu,
 - c) przedstawienia nieczytelnego lub niewiarygodnego biletu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) bilety uszkodzone, zniszczone, podrobione lub nieczytelne,
 - b) problemy techniczne z okazaniem biletów elektronicznych,
 - c) ograniczoną dostępność miejsc w lokalu.

§4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać:
 - pisemnie na adres: Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa,
 - lub mailowo na adres: floorno2@presidential.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

§5 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest:
 - na miejscu w restauracji,
 - oraz online na stronie <https://floorno2.pl/>.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.